

■ Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

start to web GmbH – Graphic Design. Web Solutions.

Patrick Schälchli
David Witassek

Inhalt

1. Dienstleistungen
 - a. Grafische Arbeit
 - b. Erstellung von Webseiten
 - c. Vermittlung von Hostingpartnern
 - d. Consulting/Beratung/Suchmaschinenoptimierung
 - e. Content Management Systeme
 - f. Wartung von Websites
2. Auftragserteilung/ -annahme
3. Angebote/Preise/Zahlungsabwicklung
4. Rechte Dritter/Datensicherheit/Inhalte
5. Geheimhaltung und Datenschutz
6. Haftung/Schadensersatz
7. Vertragsdauer
8. Erfüllungsort/Gerichtsstand
9. Sonstige Bestimmungen
10. Teilnichtigkeit

1. Dienstleistungen

Die *start to web GmbH*, vertreten durch Patrick Schälchli und David Witassek, erbringt Dienstleistungen im Bereich Webdesign, allgemeine grafische Gestaltung, Logodesign, Internetberatung, Implementieren von Content Management Systemen, Suchmaschinenoptimierung und Vermittlung von Hostingpartnern.

Die Leistungen der *start to web GmbH* werden bei Auftragsübernahme mit dem Auftraggeber detailliert festgehalten.

a) Grafische Arbeit

Bei der Erstellung von Logos sind vier Beratungsgespräche im Preis enthalten. Sollte es bei der Erstellung von Logos innerhalb dieser Frist nicht zu einem für den Kunden zufriedenstellenden Resultat kommen, steht beiden Vertragspartnern der Rücktritt vom Vertrag frei. Die Arbeit bleibt dann im Besitz der *start to web GmbH*.

Grafische Arbeiten gehen nach Fertigstellung und Abnahme durch den Kunden in den Besitz des Auftraggebers über. Änderungswünsche respektive Reklamationen müssen innerhalb von 30 Tagen eingebracht werden, andernfalls wird ein neuer Auftrag vereinbart.

b) Erstellung von Webseiten

Für die Erstellung von Designs und Templates sind vier Beratungsgespräche im Preis enthalten. Sollte es in dieser Frist nicht zu einem gewünschten Resultat für den Kunden kommen, steht es beiden Vertragspartnern zu, vom Vertrag zurückzutreten. Die Arbeit bleibt dann im Besitz der *start to web GmbH*.

Fertiggestellte Websites können vom Kunden während 30 Tagen getestet werden. Reklamationen und Änderungswünsche können nur innerhalb dieser Frist entgegengenommen werden. Andernfalls wird ein neuer Vertrag (Wartung) ausgearbeitet.

Dave Witassek
Concepting, consulting and realisation
dave.witassek@start-to-web.ch
+41 (0) 79 409 4081

Patrick Schälchli
Graphic and screen design
patrick.schaelchli@start-to-web.ch
+41 (0) 43 422 5425

www.start-to-web.ch
Eggweg 5
CH-8193 Eggisau



Für Fehler die durch Browserweiterentwicklung oder CMS-Weiterentwicklung auftreten, übernimmt die *start to web GmbH* keine Verantwortung. Für die Behebung solcher Fehler wird ein neuer Vertrag vereinbart. Die *start to web GmbH* optimiert Websites für Internet Explorer, Firefox, Opera und Safari in den zur Zeit des Vertragsabschlusses neusten Versionen.

c) Vermittlung von Hostingpartnern

Die *start to web GmbH* bietet keine Hostingdienstleistungen an. Sollte der Kunde dies wünschen, kann die *start to web GmbH* einen Hostinganbieter evaluieren und vermitteln. Für allfällige spätere Probleme, Streitigkeiten oder Rechtsstreitigkeiten mit entsprechendem Drittanbieter können gegenüber Start to web keine Ansprüche geltend gemacht werden.

d) Consulting/Beratung/Suchmaschinenoptimierung

Die *start to web GmbH* bietet verschiedene Dienstleistungen im Bereich Consulting an. Software-Evaluation, Beratung für Hosting und Internet-Marketing sowie Suchmaschinenoptimierung. Für die Umsetzung der von der *start to web GmbH* vorgeschlagenen Massnahmen durch den Kunden übernimmt die *start to web GmbH* keine Verantwortung, es sei denn der Kunde erteilt einen entsprechenden Auftrag. Für die Wirkung der Vorgeschlagenen Massnahmen kann keine Garantie durch die *start to web GmbH* übernommen werden. Bei allfälligen Rechtsfällen mit vermittelten Drittanbietern übernimmt die *start to web GmbH* keine Verantwortung.

e) Content Management Systeme

Die *start to web GmbH* arbeitet ausschliesslich mit kostenfreien unter der GPL veröffentlichten Content Management Systemen (CMS). Für die Weiterentwicklung der Software wird keine Verantwortung übernommen. Für eventuell auftretende Fehler (Sicherheitslecks, Bugs, funktionelle Störungen) wird keine Verantwortung übernommen. Mit Übergabe der Website geht die entsprechende CMS-Installation sowie die Verantwortung für Unterhalt und Wartung in den Besitz des Kunden über. Sollte Wartung durch die *start to web GmbH* gewünscht werden, wird ein entsprechender Vertrag vereinbart. Für Fehler in der Wartung durch den Kunden wird von der *start to web GmbH* keine Verantwortung übernommen. Die CMS-Installation kann durch den Kunden während 30 Tagen getestet und reklamiert werden. Die *start to web GmbH* übernimmt keine Verantwortung für durch den Kunden via CMS publizierte Daten und Informationen.

f) Wartung von Websites

Der Kunde kann mit der *start to web GmbH* einen Vertrag über die Wartung seiner Website abschliessen. Die Konditionen werden separat ausgehandelt und vertraglich festgehalten.

2. Auftragserteilung/ -annahme

Mit der Auftragserteilung an die *start to web GmbH*, gleichgültig in welcher Form diese erfolgt, erkennt der Kunde die allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung an. Änderungen oder Ergänzungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Das Schriftformerfordernis gilt auch für den Verzicht auf dieses Formerfordernis. Mit der Annahme des Auftrages durch Start to web kommt ein Vertrag über die Nutzung unserer Leistungen zustande.

3. Angebote/Preise/Zahlungsabwicklung

Unsere Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Im Allgemeinen gelten die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses auf www.start-to-web.ch publizierten Preise. Sollten bis zur Ausführung des Auftrages Kostenerhöhungen eintreten, werden diese dem Kunden rechtzeitig mitgeteilt. Dem Kunden wird in diesem Fall das Recht eingeräumt, von einem bestehenden Vertrag zwischen ihm und der *start to web GmbH* zurückzutreten. Als Zahlungsweisen werden akzeptiert: Zahlung per Rechnung, in bar oder per Bankeinzug.

4. Rechte Dritter/Datensicherheit/Inhalte

Der Kunde stellt der *start to web GmbH* von sämtlichen Ansprüchen Dritter hinsichtlich der überlassenen Daten frei. Er ist verpflichtet, bezüglich der uns zur Verfügung gestellten Daten das Copyright sowie Rechte Dritter zu beachten und er muss über die Genehmigung für die Veröffentlichung und/oder Veränderung dieser Daten verfügen.

Dave Witassek
Concepting, consulting and realisation
dave.witassek@start-to-web.ch
+41 (0) 79 409 4081

Patrick Schälchli
Graphic and screen design
patrick.schaelchli@start-to-web.ch
+41 (0) 43 422 5425

www.start-to-web.ch
Eggweg 5
CH-8193 Eglisau

Der Kunde ist verpflichtet, von allen Daten, die er, gleichgültig in welcher Form, an uns sendet, Sicherheitskopien zu erstellen. Die *start to web GmbH* haftet nicht für den Verlust oder die Veränderung der Daten. Eine Nutzung der Leistungen der *start to web GmbH* für pornografische oder sonstige strafbare Inhalte ist unzulässig. Aufgrund der restriktiven Preiskalkulation ist es nicht möglich, dass die *start to web GmbH* eine Einzelprüfung für den Fall vornimmt, ob Ansprüche Dritter berechtigt bzw. unberechtigt sind. Selbes gilt, wenn Inhalte nach dem allgemeinen Rechtsempfinden gegen das geltende Recht der Schweiz verstossen könnten. Der Kunde ist selbst dafür verantwortlich, den nötigen Beweis für die tatsächliche Unbedenklichkeit der Inhalte anzutreten.

5. Geheimhaltung und Datenschutz

Die an die *start to web GmbH* übergebenen Informationen gelten als nicht vertraulich, falls nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist. Soweit sich die *start to web GmbH* Dritter zur Erbringung der angebotenen Dienste bedient, ist die *start to web GmbH* berechtigt, die Kundendaten dem Dritten offen zulegen, wenn dies für die Vertragszwecke erforderlich ist. Für die Umsetzung einzelner Arbeiten benötigt die *start to web GmbH* Zugriff auf die Hostingumgebung des Kunden. Nach Abschluss der Arbeiten ist der Kunde selber für die Wartung des Hostingaccounts verantwortlich.

6. Haftung/Schadenersatz

Die *start to web GmbH* haftet nicht für auf von uns erstellten Webseiten publizierte Inhalte. Die *start to web GmbH* haftet nicht für durch von uns installierte Software aufgetretene Probleme.

7. Vertragsdauer

Vertragsdauer ist die durch die *start to web GmbH* und den Kunden vereinbarte Laufzeit des Vertrages.

8. Erfüllungsort/Gerichtsstand

Erfüllungsort für Lieferungen, Leistungen und Zahlungen ist ausnahmslos Eglisau. Für alle sich aus den Vertragsverhältnissen ergebenden Streitigkeiten ist der Gerichtsstand Bülach.

9. Sonstige Bestimmungen

Gegenbestätigungen des Vertragspartners unter Hinweis auf seine Geschäfts- bzw. Einkaufsbedingungen ist hiermit widersprochen. Tritt der Auftraggeber aus Gründen, die nicht von uns zu verantworten sind, vom Vertrag zurück, so gilt ein Schadenersatz des in der Höhe von uns nachweisbar entstandenen Aufwandes, mindestens aber 50% des Nettoauftragswertes, als vereinbart.

10. Teilnichtigkeit

Sollte in diesen Bedingungen eine unwirksame Regelung enthalten sein, gelten alle übrigen gleichwohl. Die unwirksame Regelung ist durch eine wirksame zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der betreffenden Formulierung am nächsten kommt.